

Imaje Drucker Reinigung bzw. Reparaturversand

Verteiler: Hervis, 5020 Salzburg

1. Drucker druckt streifen	Siehe Bild 1 – 2, Punkt D
2. Im Drucker ist das Etikett kleben geblieben!	Siehe Bild 1 – 2, Punkt C
3. Drucker druckt falsche Etiketten	Siehe Punkt A, Hervis Hotline
4. Drucker druckt nicht!	Siehe Punkt A, Hervis Hotline
5. Drucker druckt leere Etiketten	Siehe Punkt B, Einsenden zur Reparatur

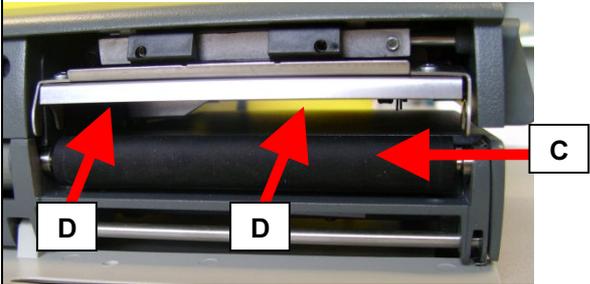
ACHTUNG:	Sollte das Gerät zur Reinigung geöffnet werden, unbedingt beachten! → Drucker abschalten → Stromkabel abstecken
-----------------	--

Bild 1



- **Drucker abschalten**
- **Stromkabel abstecken**
- A) Frontklappe öffnen
- B) Druckkopferverriegelung öffnen

Bild 2



- C) Anpresswalze
- D) Druckkopf

Mit einem weichen Tuch reinigen
Bitte verwenden Sie zum Reinigen
- keine Reinigungsmittel und
- keine scharfen Gegenstände



Vorsicht Verletzungsgefahr!

- Sollten diese Maßnahmen keine Qualitätsverbesserung bringen folgen Sie bitte den Anweisung **Punkt B** bzw. auf der Rückseite.

Punkt A **Hotline Hervis Zentrale +43 664 625 95 79**

Hr. Zopf ←

Punkt B **Punkt B, Einsenden zum Reparatur**

Versenden des Druckers an die Hervis Zentrale Salzburg mit dem Rücksendeformular! - Seite 2

Den Drucker vor dem Verpacken **in Folie einwickeln** um zu verhindern dass Verpackungsmaterial den Drucker/Sensor verunreinigt. Den Drucker in einen **ausgepolsterten Karton** packen.

Diesen Karton dann erneut **in einen weiteren ausgepolsterten Karton** packen.

Diese Maßnahmen sind notwendig um die Garantie aufrecht zu erhalten und Transportschäden zu vermeiden.

Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dem Drucker eine **genaue Fehlerbeschreibung** bzw. Musteretiketten bei!

Bitte legen sie auch eine Rolle der Etiketten bei (für Testzwecke, wird nach Reparatur wieder retourniert!)

**Stundner Bürotechnik
Reparatur**

**Berchtesgadnerstraße 36
AT-5020 Salzburg
ÖSTERREICH**

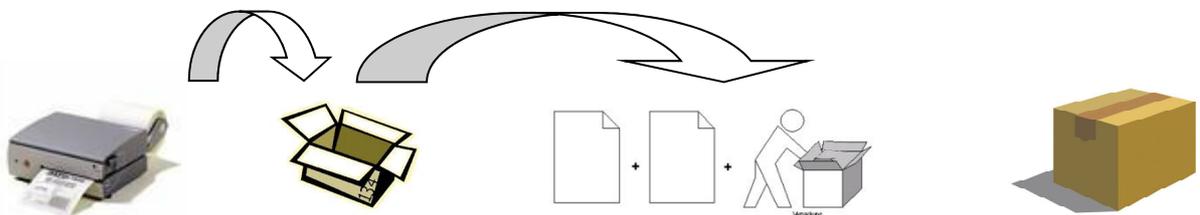
Kundenadresse/ Stempel

Ansprechpartner/ Telefon/ email

Gerät in Garantie	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nicht bekannt	Intern 
Rechnungsnummer:		
Datum:		
Garantie Enddatum:		
Info/ Fehlerbeschreibung:		
Kontakt Daten/ Name		
Rückrufnummer bei Fragen		
Erreichbar von/bis		

1	Stk	Imaje Etikettendrucker	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
		SNr:		
		Service-ID:		
1	Stk	Rollenhalter dabei	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
1	Rolle	Etiketten für Testzwecke	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
1	Stk	Musteretikett	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Bemerkung:				

Datum/ Unterschrift/ Kunde				



**Bitte Imaje Drucker IMMER ohne jegliches Zubehör schicken! KEINE Kabel!
Weder Kaltgerätekabel (Stromkabel) noch Netzkabel! KEINE Papierhalter!!
NUR Fehlerhafte Musterausdrucke.**

Damit ersparen Sie uns unnötigen Verwaltungsaufwand mit Nachschicken und Telefonaten

Intern:	RMA Nr.:	Datum:	Rückgabe Datum	