

Imaje Drucker Reinigung bzw. Reparaturversand

Verteiler: Interspar, 5020 Salzburg

| | |
|---|--|
| 1. Drucker druckt streifen | Siehe Bild 1 – 2, Punkt D |
| 2. Im Drucker ist das Etikett kleben geblieben! | Siehe Bild 1 – 2, Punkt C |
| 3. Drucker druckt falsche Etiketten | Siehe Punkt A, Hotline |
| 4. Drucker druckt nicht! | Siehe Punkt A, Hotline |
| 5. Drucker druckt leere Etiketten | Siehe Punkt B, Einsenden zur Reparatur |

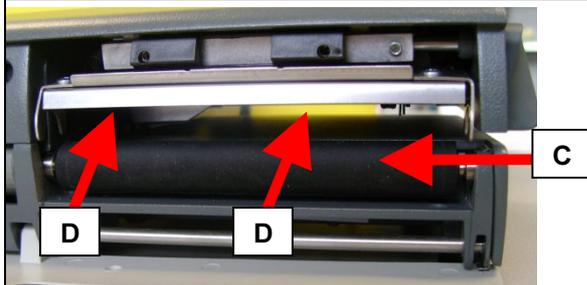
| | |
|-----------------|--|
| ACHTUNG: | Sollte das Gerät zur Reinigung geöffnet werden, unbedingt beachten! → Drucker abschalten → Stromkabel abstecken |
|-----------------|--|

Bild 1



- **Drucker abschalten**
- **Stromkabel abstecken**
- A) Frontklappe öffnen
- B) Druckkopferverriegelung öffnen

Bild 2



- C) Anpresswalze
- D) Druckkopf

Mit einem weichen Tuch reinigen
Bitte verwenden Sie zum Reinigen
- keine Reinigungsmittel und
- keine scharfen Gegenstände



Vorsicht Verletzungsgefahr!

- Sollten diese Maßnahmen keine Qualitätsverbesserung bringen folgen Sie bitte den Anweisung **Punkt B** bzw. auf der Rückseite.

Punkt A

Hotline Zentrale +43 662 4470-4100

Punkt B

Punkt B, Einsenden zum Reparatur

Versenden des Druckers mit dem Rücksendformular! - Seite 2

Den Drucker vor dem Verpacken **in Folie einwickeln** um zu verhindern das Verpackungsmaterial den Drucker/Sensor verunreinigt. Den Drucker in einen **ausgepolsterten Karton** packen. Diesen Karton dann erneut **in einen weiteren ausgepolsterten Karton** packen. Diese Maßnahmen sind notwendig um die Garantie aufrecht zu erhalten und Transportschäden zu vermeiden.

Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dem Drucker eine **genaue Fehlerbeschreibung** bzw. Musteretiketten bei!
Bitte legen sie auch eine Rolle der Etiketten bei (für Testzwecke, wird nach Reparatur wieder retourniert!)

