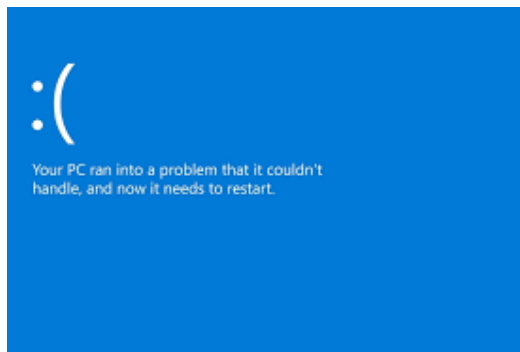


Update 13.03.21 - Bluescreen nach Windows Update



Guten Tag,

derzeit besteht noch das Problem nach den aktuellen Windowsupdates, das beim Drucken Probleme auftreten.

Info It. Kyocera:

"Unsere Entwicklung ist im engen Kontakt mit Microsoft. Microsoft untersucht noch die Ursache und wird nächste Woche (KW 11) ein neues Update / einen Patch zur Verfügung stellen."

Sobald wir weitere Informationen für Sie haben, werden wir Sie informieren!

Sollten Sie Fragen haben, bitte einfach melden. – Stundner Bürotechnik Team

1. Vorübergehende Lösungen: (Info für den EDV-Betreuer)

Vorgeschlagener Workarround: das Update KB5000802, KB5000808, KB5000809, KB5000822 deinstallieren und Updates für 7 Tage aussetzen.

Microsoft Info:

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/status-windows-10-20h2#1570msgdesc>

2. Neuer Treiber: Universal Treiber Installieren (eingeschränkte Funktionsumfang)

Anbei die Info für die Einstellung, wenn Sie mehrere Papierkassetten nutzen. - Bild 2

Kyocera Treiber Link: **[Kyocera Classic Universal Printer Driver v.3.3 (3.3)]** – Bild 1

<https://www.kyoceradocumentsolutions.at/de/support/downloads.name-L2F0L2RIL3ByaW50ZXJzL0VDT1NZU1AyMDQwRFc=.html>

Bild 1 - Kyocera Classic Universal Printer Driver v.3.3 (3.3)

Ihr Betriebssystem: Windows 10 (32 & 64bit) [Andern](#)

KX Printer Driver (v.8.1.1109)	110 MB ZIP	↓
KX v4 Printer Driver (6.0.1527)	111 MB ZIP	↓
Kyocera Classic Universal Printer Driver v.3.3 (3.3)	15 MB ZIP	↓

Bild 2 - Einstellung und Einrichtung mehrere Papierkassetten!

The image displays three screenshots from the Windows operating system, illustrating the configuration of a Kyocera Classic Universal Printer Driver for multiple paper cassettes.

Top Left Screenshot: Eigenschaften von Kyocera Classic Universaldriver
 This window shows the general properties of the driver. The 'Geräteinstellungen' (Device Settings) tab is selected. The driver name is 'Kyocera Classic Universaldriver'. The 'Modell' (Model) is 'Kyocera Classic Universaldriver'. Under 'Features', 'Farbe: Ja' (Color: Yes) is checked. The 'Verfügbares Papier' (Available Paper) list shows 'A4' and 'A3'. Buttons for 'Einstellungen...' (Settings...), 'Testseite drucken' (Print Test Page), 'OK', and 'Abbrechen' (Cancel) are visible.

Top Right Screenshot: Eigenschaften von Kyocera Classic Universaldriver
 This window shows the 'Geräteinstellungen' (Device Settings) tab. The 'Zuordnung zwischen Papierformat und Ausgabeschacht' (Assignment between paper format and output tray) section is expanded. It lists seven cassettes: 'Automatisch: A4', 'Kassette 1: A4', 'Kassette 2: A4', 'Kassette 3: Nicht verfügbar' (Not available), 'Kassette 4: Nicht verfügbar', 'Kassette 5: Nicht verfügbar', 'Kassette 6: Nicht verfügbar', and 'Kassette 7: Nicht verfügbar'. Below this, the 'Ersetzungsstabelle für Schriftarten' (Font substitution table) and 'Installierbare Optionen' (Installable Options) are shown. The 'Zufuhr Kassette 3' (Cassette 3 tray) is set to 'Nicht installiert' (Not installed), which is highlighted in blue. A red checkmark is placed next to this option. Other options include 'Zufuhr Kassette 2: Installiert', 'Zufuhr Kassette 4: Nicht installiert', 'Zufuhr Kassette 5: Installiert', 'Zufuhr Kassette 6: Nicht installiert', 'Zufuhr Kassette 7: Nicht installiert', and 'Duplexeinheit: Installiert'. Buttons for 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' (Apply) are at the bottom.

Bottom Left Screenshot: Standardwerte für Kyocera Classic Universaldriver
 This window shows the 'Standardwerte' (Default Values) for the driver. The 'Papier/Qualität' (Paper/Quality) tab is selected. Under 'Schachtauswahl' (Tray Selection), 'Papierquelle' (Paper Source) is set to 'Automatisch auswählen' (Select automatically) and 'Papierart' (Paper Type) is also set to 'Automatisch auswählen'. A list of paper sources is shown: 'Automatisch', 'Kassette 1', 'Kassette 2', 'Kassette 3', 'Kassette 4', 'Kassette 5', 'Kassette 6', 'Kassette 7', and 'Universalszufuhr'. 'Kassette 1' and 'Kassette 2' are highlighted in yellow, with red checkmarks next to them. A button for 'Erweitert...' (Advanced...) is at the bottom right. Buttons for 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' are at the bottom.