

Einrichtung Multifaktor Authentifizierung (MFA)

Voraussetzungen:

- Mobiltelefon mit Microsoft Authenticator App
- Mobiltelefon oder Telefon



Microsoft Authenticator App



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=de_AT&gl=US

iOS

<https://apps.apple.com/de/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Vor Verwendung einer Multifaktor Authentifizierung (MFA), sollte jeder Benutzer die benötigten bzw. gewünschten Faktoren konfigurieren (einlernen).

Die Konfiguration erfolgt über das persönliche Office 365 Portal:

<https://myaccount.microsoft.com>

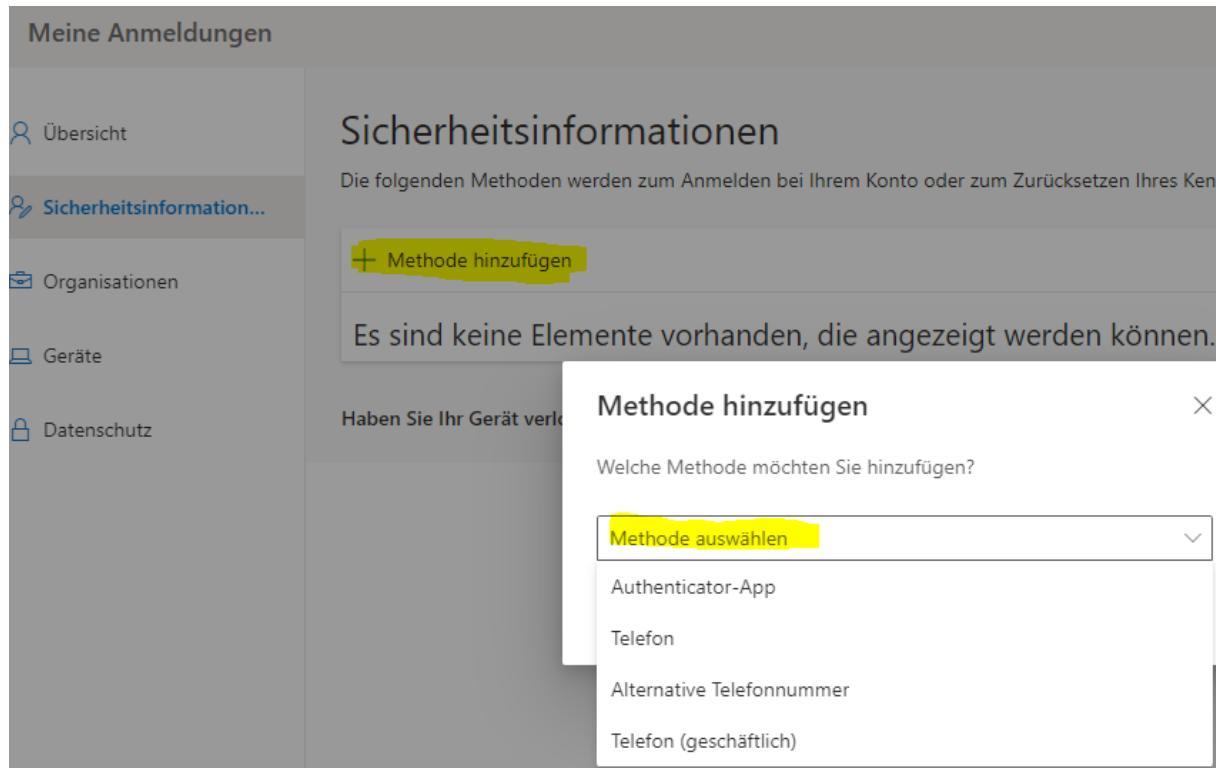
Im Portal auf „Sicherheitsinformationen“ bzw. „Informationen Aktualisieren“ wechseln:

The screenshot shows the Microsoft My Account portal. In the top navigation bar, 'Mein Konto' is selected. On the left sidebar, 'Sicherheitsinformation' is highlighted. The main content area displays a large blue profile icon with a blurred email address below it. A link 'Warum kann ich keine Bearbeitung durchführen?' is visible. To the right, a 'Sicherheitsinformation' card is shown with a person icon, the text 'Halten Sie Ihre Überprüfungsmethoden und Sicherheitsinformationen auf dem neuesten Stand.', and a button labeled 'INFORMATIONEN AKTUALISIEREN'.

In diesem Portal können in späterer Folge die jeweilig „eingelernten“ Faktoren auch bearbeitet werden.

Sobald MFA konfiguriert wurde, ist für den Zugriff auf die Sicherheitsinformationen, MFA zwingend notwendig.

Hinzufügen eines oder mehrerer Faktoren:



Meine Anmeldungen

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts benötigt.

+ Methode hinzufügen

Es sind keine Elemente vorhanden, die angezeigt werden können.

Haben Sie Ihr Gerät verloren?

Methode hinzufügen

Welche Methode möchten Sie hinzufügen?

Methode auswählen...

Authenticator-App

Telefon

Alternative Telefonnummer

Telefon (geschäftlich)

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung (mindestens ein Faktor notwendig):

- Authenticator App (mit Code aus App und/oder als Push Nachricht am App)
empfohlene Standard Variante
- Telefon (zB Mobiltelefon mit SMS Code und/oder Anruf am Mobiltelefon)
empfohlene alternative Variante
- Alternative Telefonnummer (Anruf an einem alternativen Telefon)
- Telefon geschäftlich (Anruf zB.: auf Festnetztelefon in der Firma mit Durchwahl)

Beispiel: Authenticator App

Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter

Am Authenticator App ein neues Konto hinzufügen (Geschäfts- oder Schulkonto):



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

Weiter

Am Authenticator App den QR-Code Scannen:



Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück

Weiter

Den Code vom Authenticator App im Portal bestätigen, um die Einrichtung abzuschließen!

Beispiel: TelefonTelefon X

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Code per SMS an mich senden

Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

[Abbrechen](#)

[Weiter](#)

- Die Landesvorwahl und zB.: Mobiltelefonnummer (ohne 0) eingeben.
- Auswahl ob primär ein SMS gesendet werden oder ein Anruf erfolgen soll (in der Verwendung sind beide Varianten möglich)

Zur Verifizierung den SMS Code im Portal eingeben oder den Telefonanruf bestätigen.

Telefonanrufe können nach der Sprachansage mit der # Taste am Telefon bestätigt werden.

Sobald mehr als ein Faktor konfiguriert wurde, besteht im Portal die Möglichkeit, die Standard Anmeldemethode zu definieren:

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung [Ändern](#)

[+](#) Methode hinzufügen



Alternative Telefonnummer

[REDACTED]

[Ändern](#)

[Löschen](#)



Telefon

[REDACTED]

[Ändern](#)

[Löschen](#)

Bei Anmeldung an Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, <https://www.office.com> ...), wird dann nach Eingabe von Benutzername und Passwort, der als Standard definierte Faktor, abgefragt.

Anmeldeanforderung bestätigen

- ⚠ Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.

Wenn eine andere Methode verwendet werden soll, kann an dieser Stelle die Auswahl dazu erfolgen.

Überprüfen Ihrer Identität



Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen



Prüfcode aus mobiler App verwenden



SMS an +XX XXXXXXXX [REDACTED]



Anrufen unter +XX XXXXXX [REDACTED]



Anrufen unter +XX XXXXXXXX [REDACTED]

Info:

Wann, wo und ob eine Eingabe eines zusätzlichen Faktors notwendig wird, hängt von den vom Unternehmen definierten Richtlinien ab und kann zB.: folgende Gründe haben:

- Ich benötige kein MFA, weil ich mich im Firmeninternen Netzwerk befinde (Trusted Location)
- Ich benötige MFA, weil ich Unterwegs oder im „Home Office“ bin
- Ich benötige MFA, weil ich mich in einem bestimmten Land befinde

Die Gültigkeit einer Anmeldung (Wann und wie oft muss ich mich wieder via MFA anmelden), hängt ebenfalls von den jeweiligen Sicherheitsrichtlinien ab.